

**Pressemeldung**  
**22.05.2012**



## **Gäste begeistern und Mitarbeiter motivieren: BREVA-Vinothek ist zertifizierter Qualitätsbetrieb der Stufe I der „ServiceQualität Deutschland“**

Bei der Auszeichnung der Qualitätsbetriebe der Initiative „ServiceQualität Deutschland“ am 22. Mai 2012 in der Rhein-Main Jugendherberge in Mainz, wurde die BREVA-Vinothek von der rheinland-pfälzischen Wirtschaftsministerin Eveline Lemke als Qualitätsbetrieb der Stufe I ausgezeichnet.

Gefördert vom Wirtschaftsministerium und angesiedelt bei der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH, hat die „ServiceQualität Deutschland in Rheinland-Pfalz“ das Ziel, bei Gastgebern und Tourismus-Dienstleistern im Land den Service aus Gast-Perspektive systematisch zu verbessern. Die BREVA-Vinothek gehört nun zu den inzwischen 595 touristischen Dienstleistungsunternehmen in Rheinland-Pfalz, die sich durch ihre Zertifizierung mit der „ServiceQualität Deutschland“ für ein konsequentes Qualitätsmanagement entschieden haben. Zu den Aufgaben der BREVA-Akteure und den Qualitäts-Coaches gehört es, Verbesserungsprozesse anzustoßen, die Mitarbeiter darin einzubinden und deren Dienstleistungsorientierung kontinuierlich zu fördern. Die Verinnerlichung des Servicegedankens begeistert dabei nicht nur die Gäste, sondern motiviert auch die Mitarbeiter.

Info: BREVA-Vinothek, Moselstraße 46, 56814 Ernst  
[www.brevaweinundweg.de](http://www.brevaweinundweg.de)